

3.8.1 Gedragscode

- behorend bij de vrijwilligersovereenkomst van Stichting Het Venster -
- geldt ook voor betaalde krachten -

Binnen Het Venster is – zoals in veel vrijwilligersorganisaties – sprake van een veelheid van karakters, culturen en visies. Dit gegeven leidt tot een levendige organisatie, waarin mensen elkaar aanvullen en opscherpen. Het voorkomt dat een eenzijdig beeld ontstaat van de doelgroep, de groep (vrijwillige) medewerkers en het te leveren aanbod van diensten en activiteiten.

Naast het voordeel van een gevarieerde organisatie is het belangrijk dat de organisatie met één gezicht naar buiten treedt. Dit zorgt voor een duidelijke herkenning, waaraan houvast kan worden ontleend voor een cliëntgerichte hulp- en dienstverlening.

Voor Het Venster zijn – rekening houdend met de mogelijkheden en binnen de kaders van de organisatiereglementen – de volgende uitgangspunten van belang:

- De cliënt staat centraal.
Hiermee wordt aangegeven dat niet de organisatie maar de cliënt bepaalt wat gewenst is ten aanzien van te leveren diensten en/of activiteiten.
- Hulpverlening op maat wordt nagestreefd.
Hiermee wordt onderkend dat ieder mens verschillend is wat betreft de eigen wensen, behoeften en de inrichting van het leven. Dit gegeven wordt vanuit de stichting gerespecteerd en zoveel mogelijk nagevolgd in de inpassing van activiteiten en diensten.
- Er is aandacht voor welzijn, zorg en wonen.
Niet alleen de vraag naar welzijnsactiviteiten is van belang. Ook aspecten rond zorg en wonen verdienen de aandacht van de organisatie. Signalering naar de Vensterconsulenten, de medewerkers dienstencentrum en/of de receptiemedewerkers is een belangrijke taak voor alle (vrijwillige) medewerkers.
- Er is sprake van een respectvolle bejegening.
De benadering van elke cliënt dient plaats te vinden binnen algemeen gangbare normen en waarden. Dit betekent dat wij in beginsel iedere cliënt aanspreken met “u”, algemene beleefdheid in acht nemen in taalgebruik en niet roddelen. Uit de benadering blijkt respect en gelijkwaardigheid.
- Het Venster is een onderdeel van de samenleving.
In het naar buiten treden van de organisatie laten alle betrokkenen zien dat Het Venster midden in de maatschappij staat. Personeel, vrijwillige medewerkers en de doelgroep maken samen duidelijk dat Het Venster, met haar eigen identiteit, een positief en belangrijk onderdeel vormt van de Nunspeetse samenleving.

Inzet bij minderjarigen

Wanneer een (vrijwillige) medewerker ingezet wordt bij minderjarigen, zijn naast bovenstaande uitgangspunten de volgende uitgangspunten extra van belang:

- De (vrijwillige) medewerker moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de minderjarige zich veilig en gerespecteerd voelt. De (vrijwillige) medewerker onthoudt zich ervan de minderjarige te bejegenen op een wijze die de minderjarige in zijn waardigheid aantast.

- De (vrijwillige) medewerker zal terughoudend en met respect optreden richting de minderjarige wanneer de minderjarige zich in een privéruimte bevindt, zoals badkamer, toilet of kleedhokje in het zwembad.
- De (vrijwillige) medewerker dringt niet verder door in het privéleven van de minderjarige dan functioneel noodzakelijk is.
- De (vrijwillige) medewerker onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering t.o.v. de minderjarige. Alle seksuele handelingen, contacten en –relaties tussen de (vrijwillige) medewerker en minderjarige tot 16 jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag. De (vrijwillige) medewerker mag de minderjarige niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch ervaren zal worden.
- De organisatie/Vensterconsulent/leidinggevende heeft de plicht de minderjarige te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de minderjarige is betrokken, wordt nageleefd.
- Indien de organisatie/Vensterconsulent/leidinggevende gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend¹ gedrag, is hij verplicht hiervan een melding te maken bij de directie van Het Venster. Indien de directie zelf deel uitmaakt van de verdenking of beschuldiging, dient de voorzitter van het bestuur te worden ingelicht.
- In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt de verantwoordelijkheid van de (vrijwillige) medewerker in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de directie van Het Venster. Indien de directie zelf deel uitmaakt van de verdenking of beschuldiging, dient de voorzitter van het bestuur te worden ingelicht.

Tenslotte kunnen zich situaties voordoen, waarin een (vrijwillige) medewerker zich niet veilig voelt. Dit kan het gevolg zijn van een onheuse bejegening door een collega of cliënt. Ook kan een vrijwillige medewerker in gewetensnood komen als blijkt dat niet het belang van een cliënt maar dat van anderen voorop staat of wanneer een wens of leefwijze van een cliënt niet strookt met de eigen identiteit. In een dergelijke situatie moet een (vrijwillige) medewerker niet schromen de situatie bespreekbaar te maken bij de cliënt of de leidinggevende. Begeleiding kan worden geboden door een consulent van Het Venster.

Datum:	8 oktober 2018	Status:	beleid
Start:	2007	Evaluatie:	mei 2020
Autorisatie:	J.E. Hoving, directeur	Paraaf:	

¹ Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen verstaan wij: Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind); en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht. Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk met minderjarigen. Daarnaast wordt hiervan een melding gemaakt bij de politie.