

WELZIJNSMISSIE en -VISIE

Het Venster richt zich op thuiswonende burgers in de gemeente Nunspeet, met als opdracht om hen te ondersteunen waar nodig. Het Venster richt zich daarbij op het totale gebied van wonen, zorg en welzijn. Wensen en behoeften van de burger zijn uitgangspunt voor het handelen van de organisatie. Het Venster is daarbij pro-actief aanwezig en stimuleert dat burgers participeren in de samenleving en elkaar helpen.

Samen met Stichting Welzijn Nunspeet, Zorgcentrum Oranjehof en Stichting Protestants Christelijk Jongerenwerk wordt inhoud gegeven aan een welzijnsplan voor Nunspeet.

Het Venster werkt vraaggericht. Daar waar burgers het moeilijk vinden om een vraag te stellen, zullen zij hierbij geholpen worden.

WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (Wmo)

Aandachtspunten m.b.t. de Wmo

1. Meer burgers dienen mee te doen in de samenleving. Deze samenleving vergrijst.
2. De druk op vrijwilligers neemt toe, zeker wanneer deze een betaalde baan wensen. De grenzen van het vrijwilligerswerk dienen helder in kaart te worden gebracht en te worden bewaakt.
3. Een burger kan bij benodigde zorg nog steeds een keuze maken tussen voorzieningen in natura en een persoonsgebonden budget. Het Venster ondersteunt zo nodig.
4. De gemeente Nunspeet bezuinigde van 2015 tot 2018 op het structurele welzijnswerk. Tegelijk werd een groter beroep gedaan op welzijnsorganisaties en haar vrijwilligers. Voor projecten werd in dezelfde periode extra geld gegeven. In de beleidsplanperiode zal structureel overleg met de gemeente Nunspeet nodig zijn, om te laten zien welke diensten en/of activiteiten extra subsidie rechtvaardigen.
5. Het Venster werkt met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

DOELGROEPEN

In overleg met gemeente en welzijnsorganisaties wordt actief samen gewerkt om welzijn te bieden voor de volle breedte van de samenleving. Hiertoe wordt onderling verwezen en zoveel mogelijk samen gewerkt. Het Venster wil zoveel mogelijk langs de lijn van de generaties haar werk doen. Uiteraard is daarbij ruimte om extra aandacht te geven aan speciale groepen, als burgers met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking, statushouders of vluchtelingen, laaggeletterden, zorgmijders, werkloze burgers e.a. Voor mantelzorgers heeft Het Venster speciale verantwoordelijkheid, door de invulling van het lokale Steunpunt Mantelzorg.

Senioren

Het aantal Nederlandse burgers van 65 jaar en ouder groeit van 3 miljoen in 2015 naar 4½ miljoen in 2035¹. Het aantal senioren in Nunspeet zal – uitgaande van deze prognose fors toenemen. Ook zal deze groep langer zelfstandig thuis wonen.

Tussen jong en oud(er)

- Het Venster wil – samen met gemeente, welzijnspartners en kerken – de kloof tussen jongerenwerk en ouderenwerk slechten. In de samenleving (incl. kerken) dient meer

¹ Volgens de Prognose bevolking kerncijfers, 2014-2060; Centraal Bureau voor de Statistiek

aandacht te zijn voor het welzijn in deze tussengroep. Ook in deze groep komt werkloosheid, gebrek aan zingeving, eenzaamheid, rouw, schuldproblematiek, etc. voor.

- Het Venster wil de vrijwilligersdiensten breed inzetten. Hiertoe is voortdurend overleg met vrijwilligers en samenleving nodig. Het Venster vult aan op zelf- en mantelzorg.

Jeugd- en Jongerenwerk

In de beleidsplanperiode zal een verdieping plaats vinden op het 'Jeugd- en Jongerenwerk'. Dit zal gebeuren vanuit de ervaringen binnen het Steunpunt Mantelzorg, door literatuurstudie en door samenwerking met SPCJ/Radix, Straathoekwerk en SWN.

Mantelzorgers

- Het Steunpunt Mantelzorg heeft een belangrijke plaats in de samenleving verworven. Veel mantelzorgers weten de weg goed te vinden. Medewerkers zijn geschoold en kunnen op de meest uiteenlopende vragen voldoende hulp bieden. Er is veel kennis aanwezig.
- In de beleidsplanperiode zal de aandacht voor mantelzorg toenemen, door toenemende druk op de zorg, door meer zieke of zwakke thuiswonende burgers, door het aantrekken van de economische markt en door personeelstekort in de samenleving. Het Steunpunt wil haar opgedane kennis delen met zorgaanbieders, organisaties, kerken en burgers, door het opzetten van een kenniscentrum Mantelzorg. Studie naar wenselijkheid en mogelijkheid dient plaats te vinden, alsmede – eventueel – de opzet en de uitvoering ervan.

Vrijwillige medewerkers

- Het Venster houdt rekening met de tendens dat vrijwilligers meer projectmatig – voor een kortere periode – willen worden ingezet. Daarom wordt actief samen gewerkt met en huisvesting geboden aan Stichting Present.
- Het Venster werft actief vrijwillige medewerkers en biedt hen een accurate begeleiding, scholing, waardering en een goede interne communicatie. De vergrijzing van de groep vrijwillige medewerkers krijgt aandacht, als ook het feit dat een aantal van hen behoefte heeft aan persoonlijke begeleiding, als gevolg van psycho-sociale problematiek. Toename van betaalde coördinatie wordt hierdoor noodzakelijk.
- Uitgaand van een groeiend aantal 75-plussers in de samenleving, wordt gewerkt aan een uitbreiding van het aantal vrijwillige medewerkers, van 410 naar 440. Extra werving vindt plaats onder burgers jonger dan 60 jaar.
- Op vrijwillige basis wordt de financiële boekhouding gedaan. De aanwezigheid van één functionaris maakt de genoemde functie uiteraard kwetsbaar.
- Op het gebied van zorgmijding kunnen vrijwilligers een belangrijke signalerende rol vervullen. Onderzoek hiertoe heeft – op verzoek van Het Venster – plaatsgevonden in 2016 en 2017. In de beleidsplanperiode wordt een project opgezet, samen met Oranjehof.
- De overheid wordt gevraagd om bureaucratie terug te dringen en/of betaalbaar te maken. Sollicitatieplicht voor 63-plussers dient omgezet te worden naar verplicht vrijwilligerswerk. Verplichte invoering van een VOG dient door de overheid vergoed te worden.

Betaalde medewerkers

- Investeren in scholing van medewerkers is nodig om de maatschappelijke ontwikkelingen te volgen en individuele gaven maximaal te benutten. Intervisie vindt maandelijks plaats.
- Uitbreiding van het personeelsteam is (uiteindelijk) nodig om de extra taken – tussen oud en jong, zorgmijders, maatjesproject, kwaliteitssysteem en extra scholing – uit te voeren.
- Elke taak binnen Het Venster is door minimaal twee medewerkers uit te voeren. Veel processen, taken en diensten zijn in protocollen beschreven.

Kwaliteitsbeleid

Kwaliteitsbeleid is belangrijk om opgebouwde kwaliteit ook voor de toekomst te waarborgen. Het is nuttig om door de invoering van een kwaliteits-model na te gaan waar zich hiaten bevinden. Nu de overheid eisen stelt aan certificering van het kwaliteitsbeleid, zal Het Venster in de planperiode hiertoe overgaan.

Middels intervisie en scholing, het onderhouden van taakgerichte kwaliteiten, diverse protocollen en management-instrumenten, een landelijk cliëntregistratiesysteem en de vele onderhoudscontracten, wordt gewerkt aan een voortdurende kwaliteit van werken.

Financiën

Het Venster heeft meer geld nodig. Dit is inherent aan een groeiende maatschappelijke vraag naar welzijnsdiensten. Extra taken (keukentafelgesprekken, WOC's, breed welzijn, toename thuiswonende kwetsbare burgers, dagbesteding, etc.) en een duurdere CAO zorgen voor hogere (personeels)kosten. Gemeentelijke subsidie blijft in de planperiode achter op deze ontwikkelingen. In de planperiode wordt overleg met diaconieën gevoerd om eenheid in de financiële bijdragen van de participerende kerken te bewerken. Vanuit op te zetten projecten wordt voortdurend onderzocht of financiële steun van fondsen en bedrijven haalbaar is.

CONCRETE SPEERPUNTEN

Hier volgen concrete speerpunten uit het beleidsplan. De speerpunten voor de beleidsplanperiode zijn SMART gedefinieerd (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden).

Het dienstencentrum als inloophuis voor alle burgers

- De PR wijzigen/verbeteren om een bredere doelgroep (0-100+ jaar) te bereiken, voor mensen met en zonder hulpvraag.
- Dient het aantal activiteiten te worden uitgebreid?
- Openingstijden/bereikbaarheid herzien.
- Is het dienstencentrum aan de Elburgerweg groot genoeg?

(Sociale) netwerkversterkende activiteiten en diensten.

- SoNo-project actueel houden.

Financiën

- Keuze accountant.
- Vanwege toenemende kosten meer inkomsten genereren.

Huidige diensten handhaven en uitbreiden

- Contact met re-integratiecoach voor aanbieden vrijwilligerswerk. Inzet van coaching voor mensen met bijv. Wajong of noodzaak tot sociale activering.
- Schuldhulpverlening uitbreiden.
- Maatjesproject Nunspeet (samen met SWN) uitbreiden naar alle doelgroepen.
- Project Zorgmijders opzetten (samen met Zorgcentrum Oranjehof).
- Onderzoeken of Dagbesteding voor dementerende ouderen wenselijk is (samen met WZUV), in het dienstencentrum van Het Venster en/of in De Klepel (Clockenslach).
- Project Depressiepreventie Jongeren opzetten (samen met SPCJ/Radix).
- Aanschaf inloop- en activiteiten-bus.

Samenwerking met kerken borgen

- Jaarlijks contact, in september en oktober, met alle participerende diaconieën.
- Power Point Presentaties maken (algemeen en themagewijs) om te presenteren op kerkelijke bijeenkomsten.
- Bestuursleden vervullen hun ambassadeursrol naar de eigen kerk.

Steunpunt Mantelzorg - de onbekendheid voorbij!

- Onderzoek naar wenselijkheid en mogelijkheid kenniscentrum Mantelzorg.
- Jaarlijks extra activiteiten plannen.

Samenwerking met Stichting Welzijn Nunspeet (SWN)

- Werkorganisatie herformuleren.
- Gezamenlijke activiteiten pro-actief ontwikkelen.
- Overleg op werkvloer uitbreiden (afhankelijk van uitkomst in uitwerking 1).

Publiciteit verbeteren

- Website Het Venster vernieuwen.
- Website voor Steunpunt Mantelzorg maken.
- Onderzoek naar opzet, bereik en waarde van Vensterkrant.
- Facebookpagina van Het Venster actualiseren en bijhouden.
- PR-medewerker aantrekken.

Samenhang tussen generaties verbeteren

- Doelgroep van kinderen, jongeren en dertig-plussers beter in beeld brengen, m.b.v. thema's als mantelzorg, eenzaamheid, zorgmijders, depressie, pesten, etc.
- Samenwerking met SPCJ/Radix, Straathoekwerk en SWN inrichten.

Inrichting Wijkontmoetingscentra (WOC's)

- Inrichten Beheercommissies.
- Welke activiteiten en diensten wil Het Venster bieden in de WOC's?

Bijscholing en Coaching

- Collectieve scholing van vrijwillige medewerkers.
- Onderzoek naar het inzetten van vrijwillige medewerkers met extra begeleidingsbehoefte.
- Coaching van vrijwillige medewerkers met extra begeleidingsbehoefte.
- Kwaliteit van betaalde medewerkers en beleid verbeteren.