**BIJLAGE 1 Aantallen**

**Verantwoording Welzijnsplan en Jaarverslag 2021**

**2021: Stichting Het Venster incl. Steunpunt Mantelzorg Nunspeet**

* **Totaal aantal unieke geregistreerde cliënten 2021: 1.815**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fysiek Gezond 2021 1.307 prof. uren | | | |
| Dienstencentrum Het Venster, van maaltijden, gym en clubs tot informatie en Venstermarkt(en). Dagreizen en Vakantie gingen niet door. | | Aantal bezoekers | 8.403 |
|  | |
| Kinderactiviteiten < 12 jaar 11 activiteiten | | 15 – 51 bezoekers | 330 |
| Kinderactiviteiten 12 – 25 jaar 8 activiteiten  4 zijn niet doorgegaan | | 6 – 37 bezoekers | 117 |
| Piep zei de Muis met 14 bijeenkomsten voor kleine kinderen en 2 voor ouders. Samenwerking met SGJ | | 3 kinderen deden mee | 53 |
| Maaltijd Mobiel | 347 unieke burgers | Bezorgde maaltijden | 31.839 |
| Sleutelkluisjes |  | Aantal gebruikers | 133 |
| Alarm Alert |  | Aantal gebruikers | 297 |
| Beweeg mee | Match tussen burger en vrijwilliger (wandelen, fietsen, nordic walking, …) | Aantal deelnemers | 6 |
| Activiteiten Mantelzorgers | Van Klimbos tot GPS-tour en Puzzeltocht |  | 125 |
| Mantelzorg | Mindful Run & Mindful Walk |  | 7 |
| Mantelzorg | Mantelzorgwandelingen |  |  |
| Geestelijk Gezond 2021 4.899 prof. uren | | | |
| Advisering & Consultatie | 2.997 geregistreerde acties | Aantal cliënten | 464 |
| Hulp- en klussendienst | 237 unieke burgers | Aantal acties | 1.444 |
| Preventieve Huisbezoeken | Met SWN | Bezoeken | 26 |
| Rouwbegeleiding | Met Hospice | Aantal cliënten | 12 |
| Geheugenfitness | Met SWN 40 bijeenkomsten | Aantal cliënten | 200 |
| Gespreksgroep Dementie | Met SWN (niet doorgegaan) | Aantal cliënten | 0 |
| Welzijn op Recept | Met SWN | Aantal recepten | 20 |
| Maatjesproject | Met SWN | Aantal cliënten | 99 |
| Bezoekdienst |  | Aantal bezoeken | 1.376 |
| Vervangende Mantelzorg |  | Aantal cliënten | 34 |
| Terminale thuiszorg | 15 hulpvragen | Ingezette uren | 630 |
| Maaltijd Mobiel | 347 cliënten | Bezorgde maaltijden | 31.839 |
| Alarm Alert |  | Aantal gebruikers | 297 |
| Sleutelkluisjes |  | Aantal gebruikers | 133 |
| Dienst thuisadministratie |  | Aantal cliënten | 76 |
| Dienstencentrum Het Venster, van activiteiten en clubs tot maaltijden, weeksluitingen, informatie, vakantiereizen en vieringen | | Aantal bezoekers | 8.403 |
|  |  |
|  |  |
| Van individuele en collectieve hulpverlening tot scholing en ontspanning. Gastlessen op scholen. KOPP-training.  Week van de Mantelzorg & Mantelzorgwaardering.  *Minimaal 1.846 acties uitgevoerd voor 243 mantelzorgers* | | Geregistreerde mantelzorgers | 1.447 |
|  |
|  |  |
| Sociaal Verbonden 2021 4.106 prof. uren | | | |
| Dienstencentrum Het Venster, van maaltijden en clubs tot informatie, vakantiereizen en vieringen | | Aantal bezoekers | 8.403 |
|  |  |
| Maatjesproject | Met SWN | Aantal cliënten | 99 |
| Tabletcursus |  | Aantal cliënten | 34 |
| Telefoon Treintje |  | Aantal deelnemers | 11 |
| Oranjehof Elspeet | creativiteit | Overgedragen aan Oranjehof | 0 |
| Van individuele en collectieve hulpverlening tot scholing en ontspanning. Gastlessen op scholen. KOPP-training.  Week van de Mantelzorg & Mantelzorgwaardering. Participatie in werkgroep ‘nazorg corona’.  *Minimaal 1.846 acties uitgevoerd voor 243 mantelzorgers* | | Geregistreerde mantelzorgers | 1.447 |
|  |
| Samenwerking met o.a. GGZ, MEE, Icare en Tactus |
| Bezoekdienst |  | Aantal bezoeken | 1.376 |
| WOC’s & De Rank | Inloop, Gezondheidsmarkt, Activiteiten, Politieke Lunch | Aantal bezoekers | 12 |
| Totaal zijn er minimaal 53 activiteiten en diensten in en vanuit Het Venster georganiseerd: **maaltijden warm, broodmaaltijden, maaltijden aan huis, gym actief en gym passief, handwerken en bloemschikken in meerdere clubs, kaarten maken, schaken, houtsnijden, houtgutsen, schilderen, woensdagmiddagactiviteiten, weeksluiting, bezinningsmiddagen, kinderactiviteiten tot 12 jaar, kinderactiviteiten van 12 tot 18 jaar, activiteiten voor jongeren van 16 tot 25 jaar, Piep zei de Muis, Grip op je Dip, KOPP-kinderen, KOPP-volwassenen, verzorgen veilige kluisjes, personenalarmering, activiteiten met mantelzorgers, begeleiding individuele mantelzorgers, thema-avonden voor mantelzorgers, advisering en consultatie, hulpdienst, klussendienst, preventieve huisbezoeken, rouwbegeleiding, geheugenfitness, welzijn op recept, wijkactiviteiten, maatjesproject-Nunspeet, bezoekdienst, vervangende mantelzorg, terminale thuiszorg, thuisadministratie, belastingformulieren, tabletverhuur met begeleiding, tabletcursus, politieke lunch, telefoontreintje, nazorg corona, cursussen NAH en ASS, week van de opvoeding, Alzheimertrefpunt, mantelzorgwandelingen, activiteiten jonge mantelzorgers, avond depressiepreventie, gastlessen mantelzorg, mantelzorgwaardering, …** | | | |

**Een énkele bijzonderheid in 2021**

* Welzijn op Recept ging van start op 1 maart 2021. Na een flitsende start kwam er vertraging door corona, vertrek van een medewerker en te weinig huisartsen die aansloten. De begroting is aangepast en getracht wordt om de deelnemende fondsen ‘binnen boord te houden’.
* Het project Dag!enDoen! wordt voorbereid. Wachten is op hulp van financiers, naast de gemeente. Achter de schermen worden inhoudelijke voorbereidingen getroffen.
* De AVG heeft veel extra tijd gevraagd. Inmiddels werken (bijna) alle medewerkers met een tweewegauthencicator om in de Cloud te kunnen werken. Extra kasten zijn aangeschaft.
* Het Maatjesproject Nunspeet houdt een ernstig tekort aan maatjes. Regelmatig zijn de aanvragen complex. Vrijwilligers willen zich minder binden aan een termijn.
* Corona bracht veel ellende, al was er op diverse gebieden weer groei zichtbaar. Gemiddeld waren er 15 vervoersaanvragen *per week* m.b.t. corona en werden er 50 ritten gedaan naar vaccinatielocaties.
* Het aantal kinderactiviteiten steeg door extra inzet vanuit coronamiddelen. 48 jongeren deden mee met de online-bingo-avond. 11 waren tussen de 17 en 25 jaar.
* Steunpunt Mantelzorg participeerde in de lokale werkgroep ‘nazorg rondom corona’. Er was aandacht voor Mantelzorg & Beweging, het voorbereiden van een expertisecentrum in Nunspeet, NAH-, ASS en KOPP-cursussen én recreatieve activiteiten voor mantelzorgers.
* Het Venster wil uitbreiden en kocht 400m2 grond naast het huidige dienstencentrum. De ruimte komt ten goede aan jeugd en jongeren, er komt een burgerwerkplaats en door verschuivingen ontstaat ruimte voor dagactiviteiten voor (licht) dementerende ouderen.  
  In 2020 en 2021 werd ca. € 370.000 aan giften ontvangen.

**Financiën HET VENSTER**

**Beschikbare productieve professionele uren: 10.312 (ziekteverzuim 4,8% incl. zw.schap)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Personeelskosten** | **€ 403.793** |  | | | **9.587** |
| **Direct toerekenbare kosten (incl. Projecten)** | **€ 111.401** |  |  | |  |
| **Niet direct toerekenbare kosten (huisvesting en organisatie)** | **€ 167.329** |  |  |  |  |
| **Totale kosten** | **€ 682.523** |  | **€ 66,19** | **Bruto Kostprijs** |  |
| **Eigen bijdragen, Fondsen, Kerken, Vrienden, VWS** | **€ 219.058** |  |  |  |  |
|  | **€ 463.465** |  | **€ 44,94** | **Netto kostprijs** |  |
| **Ontvangen Subsidie Gemeente Nunspeet** | **€ 476.264** |  |  |  |  |
| **RESULTAAT 2021** | **€ 12.799** |  | **POSITIEF** |  |  |