

# Vensters open naar de toekomst!

## 2023–2026



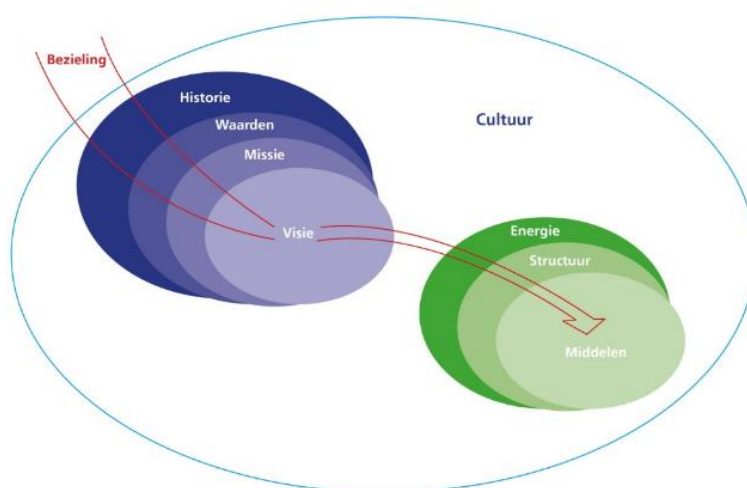
## Historie

Stichting Het Venster werd in 1979 opgericht op initiatief van enkele lokale kerken. In 1999 opende de stichting haar eigen dienstencentrum, aan de Elburgerweg 15 in Nunspeet. Hier wordt sindsdien het welzijnswerk van Het Venster gecoördineerd. In het dienstencentrum worden allerlei activiteiten georganiseerd en maaltijden verzorgd. Ook biedt het centrum plaats aan diverse groepen en externe organisaties (waaronder Gastouderbureau Het Mosterdzaadje, Kardo-Aid, NPV en PCOB). Het Venster staat statutair bekend als Stichting voor Protestants Christelijk Welzijnswerk 'Het Venster'. Het Venster bevordert het welzijn van de burgers in de gemeente Nunspeet. Er werken ruim 400 vrijwilligers en 13 betaalde krachten (o.a. maatschappelijk werkers en activiteitenbegeleiders). Het Venster biedt vooral ondersteuning, activering en coaching aan burgers, waaronder veel mantelzorgers. Sinds 2003 is Steunpunt Mantelzorg een werkonderdeel van Het Venster.

## Leidende principes

De afbeelding hiernaast geeft weer op welke manier we kijken naar onze organisatie. Dat wil zeggen:

- we kijken met respect voor de historie (waaronder het belang en de urgentie van de aanleiding om Het Venster op te richten). Het belang van welzijnswerk op Bijbelse grondslag was voor de plaatselijke kerken aanleiding om Het Venster op te richten. De verbondenheid met de plaatselijke kerken is nog altijd een dragende grond van Het Venster en vertaalt zich in het beschikbaar stellen van bestuursleden.
- de grondslag die leidend is in het werk van Het Venster en die de basis vormt voor het werk voor de medemens komt uit Gods Woord; vanuit dit fundament werken we met de breed gedragen Bijbelse waarden zoals later in dit hoofdstuk staan beschreven;
- waarom we bestaan, hebben we beschreven in onze missie en visie;
- waarheen we op weg zijn, staat verwoord in strategische koersuitspraken en ambities;
- het 'waarom' en 'waarheen' voedt de drive waarmee de daadwerkelijke ondersteuning en hulp tot stand komt;
- deze drive wordt gekanaliseerd door de structuur waarlangs we werken en de middelen waarmee wij het werk realiseren;
- dit alles vindt plaats in een bedding van de ontwikkelingsgerichte en open cultuur.



## 2.1 Missie en visie

Voortvloeiend uit de grondslag is de missie en de strategische koers opgesteld. Onze missie is:

### *God liefhebben boven alles en je naaste als jezelf*

Het doel van ieder mensenleven staat in Bijbel en wordt als volgt samengevat "God lief hebben boven alles en de naaste als jezelf". Dat vormt het fundament van ons handelen. In de gebrokenheid van deze wereld geeft God Zijn genade en ontferming en vraagt Hij van ons dat wij onze naaste liefhebben en dienen. Dat geeft *OOG* en een *LIEFDEVOL HART* voor de medemens, waar de diensten van Het Venster zich op richten.

### *Oog en hart voor de kwetsbare medemens...*

Als organisatie staan we midden in de samenleving en willen we een actieve bijdrage leveren vanuit een principiële levenshouding. Daarbij vinden we het belangrijk om *ZICHTBAAR* te zijn, zodat jong en oud ons weet te vinden. Maar ook vanuit een ander perspectief willen we deze kernwaarde vullen. Een afgeleide van de kernwaarde 'zichtbaar' is het werkwoord *ZIEN*. Het bestuur, de directie, het personeel en de vrijwilligers willen mensen zien in wie ze zijn en wat ze nodig hebben. We werken vanuit een professionele relatie aan kort- en langdurig contact met onze cliënten. Daarbij voorzien we in de ondersteuning die nodig is of we zorgen dat passende hulp wordt geboden. Op die manier voorzien we in fysieke, mentale en geestelijke ondersteuning van cliënten.

### *...op basis van veiligheid en betrouwbaarheid...*

In het samen leven, werken en leren vinden wij het belangrijk dat er *VEILIGHEID* is voor iedereen. Alleen op die voorwaarde kan er echt contact ontstaan en wordt op een duurzame manier ondersteuning geboden aan cliënten. Ook als team en bestuur hechten we aan een veilig klimaat waarin we kunnen leren van en met elkaar. Een belangrijke voorwaarde om veiligheid te creëren, is dat we *BETROUWBAAR* en *RESPECTVOL* zijn. We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Zo blijven we in *VERBINDING* met de ander en zijn en blijven we *TROUW* aan de Bijbel, aan elkaar en aan de kernopdracht van Het Venster met de taak en opdracht waaraan we ons hebben verbonden.

### *...vanuit kwaliteit en toegankelijkheid.*

We zijn *VERANTWOORDELIJK* om ons in te zetten voor hoogwaardige dienstverlening en willen daarbij de middelen en de faciliteiten die we krijgen ten dienste stellen van onze cliënten. Het Venster heeft letterlijk en figuurlijk een lage drempel voor iedereen die op ons pad komt. *TOEGANKELIJKHEID* voor jong en oud, voor christelijk en niet-christelijk, voor rijk en arm, staat bij ons hoog in het vaandel. Onze diensten zijn *VEELZIJDIG*. Met *PASSIE* en *KENNIS VAN ZAKEN* komen we tegemoet aan een breed palet van ondersteuning.

## 2.3 Visie

Het Venster is een betrouwbare partner voor elke inwoner in de gemeente Nunspeet. Professioneel opgeleide medewerkers en vrijwillige medewerkers staan klaar om uw én jouw welzijn waar dat maar mogelijk is te bevorderen. Bij Het Venster werken wij *vraaggericht* en *steunbiedend*. We zijn *'thuis-breed'* actief en doen het *samen*. Samen met de burgers en samen met andere organisaties. We doen dat vanuit onze passie: voor God en voor de mensen! Ieder doet er toe en verdient een respectvolle bejegening! Daarom werken we graag pro-actief en enthousiast.

## 2 Koersuitspraken en ambities

Vanuit de SWOT analyse hebben we een aantal strategische uitspraken gedaan op verschillende domeinen. Deze uitspraken zijn leidend voor de uitvoering van het beleid door de directeur en zijn voor het toezichthoudend bestuur een kader waarop zijn het beleid en de uitvoering toetsen en/of goedkeuren.

### 4.1 Koersuitspraken

#### Koersuitspraken m.b.t. Identiteitsgebonden aanbod (algemeen)

Het Venster...

- wil de van God gekregen gaven besteden tot Gods eer en tot nut en zegen van de medemens.
- laat Bijbelse waarden normatief en gezaghebbend zijn voor het handelen van iedereen die bij Het Venster is betrokken.
- handelt naar de samenvatting van de Bijbel: Heb God lief boven alles en je naaste als jezelf; vandaaruit geven wij vorm aan de kernwaarden.
- streeft naar een hechte band met de kerken in de achterban.
- werkt aan contacten met de kerken; ook die momenteel nog niet als achterban betrokken zijn, mits ze de Drie Formuleren van Enigheid onderschrijven.

#### Koersuitspraken m.b.t. Mantelzorgcentrum (MZC)

Het Venster...

- biedt ondersteuning aan mantelzorgers door individuele gesprekken, ontmoeting met lotgenoten, waardering en verbinden van mantelzorginitiatieven;
- verstrekt informatie en advies rond mantelzorgvraagstukken, zowel vraag- als aanbodgericht, aan mantelzorgers, professionals uit alle sectoren, verenigingen, kerken en andere burgers. Hierbij blijft het MZC actief op de hoogte van en beweegt mee met actuele ontwikkelingen;
- profileert en zet mantelzorgondersteuning op de kaart door het belang van MZondersteuning actief op de agenda van relevante partijen te plaatsen en te houden en door het informeren van alle sectoren over MZondersteuning door middel van verschillende communicatiekanalen;
- verzorgt training/workshops aan mantelzorgers, professionals en andere relevante partijen;
- doet onderzoek naar trends en behoeften op het gebied van mantelzorgondersteuning;
- geeft ruimte aan de onafhankelijke positie van het MZC en blijft tegelijkertijd betrokken op de activiteiten met de identiteit als samenbindende factor.

#### Koersuitspraken m.b.t. Jeugd en jongerenwerk

Het Venster...

- biedt een open oor en toegewijd hart voor alle jongeren uit de gemeente Nunspeet;
- is toegankelijk voor jongeren, zodat deze (de jongerenwerkers van) Het Venster weten te vinden en hulpvragen bij hen neerleggen;
- betreft jongeren van kerken bij het jeugd en jongerenwerk;
- werkt samen waar mogelijk met het onderwijs in de gemeente Nunspeet;
- specialiseert zich op (actuele) thema's als eenzaamheid, depressie, verslaving en echtscheidingsproblematiek.

#### Koersuitspraken m.b.t. Welzijn (w.o. ouderen)

Het Venster...

- biedt een open oor en toegewijd hart voor alle burgers van de gemeente Nunspeet.
- spreekt burgers aan op eigen kracht en vaardigheden.
- benut bestaande netwerken rondom de burgers.
- zoekt burgers die ons niet zelf kunnen vinden, actief op.
- werkt vraaggericht waar mogelijk en aanbodgericht waar moet.

- signaleert breder dan alleen hulpvragen.
- werkt samen met kerken en andere organisaties.

#### Koersuitspraken m.b.t. Personeel en Organisatie

##### Het Venster...

- is een identiteitsgebonden organisatie waarbij de kernwoorden vakmanschap, verbinding, vertrouwen en verantwoordelijkheid belangrijk zijn;
- zet in op een personeelsbeleid wat aansluit bij vakbekwame en gekwalificeerde medewerkers met actuele kennis van de ontwikkelingen van het werkveld;
- voert een strategisch personeelsbeleid, waarbij personeelsinstrumenten het (uiteindelijke doel) hebben om de verbinding te bevorderen tussen wat de medewerker wil en wat de organisatie vraagt;
- zorgt ervoor dat personeelsleden kunnen werken in een veilige sfeer waarin eerlijkheid, collegialiteit en besef van verantwoordelijkheid belangrijke elementen zijn;
- hecht aan heldere besluitvorming, afgestemd op een gezamenlijk draagvlak;
- streeft naar een lerende cultuur waarin alle medewerkers eigenaar zijn van hun eigen ontwikkeling en met en van elkaar willen leren;
- heeft een directeur die een motor is van collectieve en individuele ontwikkeling, die overzicht houdt en een heldere (communicatie)structuur faciliteert;
- bevordert maximaal een goed evenwicht tussen draagkracht en draaglast van medewerkers;
- biedt een organisatiestructuur waarin duidelijk is wie welke verantwoordelijkheden en taken heeft.

#### Koersuitspraken m.b.t. Bestuurlijk handelen

##### Het bestuur van Het Venster...

- volgt de principes van Governancecode Sociaal Werk, waarbij we hier invulling aan geven vanuit onze eigen identiteit;
- streeft naar een transparante en professionele bestuurscultuur, waarbij de samenwerking tussen directie en toezicht constructief wordt vormgegeven;
- handelt integer door belangverstremming te voorkomen;
- reflecteert structureel op eigen handelen en op de onafhankelijkheid tussen bestuur en toezicht;
- professionaliseert zich voortdurend;
- werkt bestuurlijk samen met andere partijen waar dat nuttig, nodig en passend is; deze samenwerking levert i.i.g. een meerwaarde op voor Het Venster;
- verantwoordt op een transparante wijze haar handelen en de dilemma's die zij daarin tegenkomt;
- heeft een efficiënt en transparant systeem van verantwoorden van de kwaliteit van de aangeboden diensten waarin er oog is voor zowel 'harde' data als 'zachte' informatieaspecten;
- handelt toekomstbestendig en wil dienovereenkomstig zich op basis van actualiteit verhouden tot thema's als vergrijzing, identiteitsgebonden welzijn;
- voert haar taken, verantwoordelijkheden en wijze van werken uit conform het bestuursreglement.
- zorgt voor naleving van de taken, verantwoordelijkheden en wijzen van werken van de directie conform het directiereglement.

#### Koersuitspraken m.b.t. Financieel beheer en huisvesting

##### Het Venster...

- realiseert een deugdelijke en toekomstgerichte bedrijfsvoering, gericht op de geformuleerde strategische doelen.
- creëert een veilige en duurzame huisvesting.
- laat de doelen m.b.t. het aanbod leidend zijn en de financiën volgend.
- realiseert in principe jaarlijks een sluitende begroting en hanteert een heldere planning & control cyclus.
- werkt met een actueel handboek administratieve organisatie en een bestuurlijke jaaragenda.
- vraagt van de directie dat hij bij de realisering van het beleid rekent met en stuurt op de geformuleerde kengetallen.

## Koersuitspraken m.b.t. Belanghebbenden, communicatie, PR en imago

Het Venster...

- communiceert op een transparante wijze met alle betrokkenen (zowel interne als externe stakeholders); zij pakt de horizontale verantwoording en dialoog met belanghebbenden planmatig aan.
- is een aantrekkelijke organisatie voor alle doelgroepen waar Het Venster zich voor wil inzetten met een open cultuur en een stimulerende sfeer.
- werkt actief aan een verbinding met betrokken instanties en kerken rond de organisatie.
- is transparant over de identiteit en de kwaliteit van de diensten, in het bijzonder richting de cliënten, de gemeente en de kerken.
- bewaakt het transparant zijn van het MZC over de kwaliteit van de diensten, in het bijzonder richting de cliënten, de gemeente en de kerken.
- Stimuleert de betrokkenheid en inzet van vrijwilligers bij de organisatie.
- participeert actief in netwerken en in de lokale context, in het bijzonder met andere identiteitsgebonden instellingen.
- is m.b.t. de leefstijl en -uitingen herkenbaar voor de cliënten, daarbij voortbouwend op het fundament dat door de grondleggers (vanuit de kerken) is gelegd. Het wil een veilige en herkenbare basis bieden.
- heeft een eigentijdse en actuele uitstraling en draagt zorg voor een representatieve PR.

### 4.2 Ambities

Het Venster wil in de komende vier jaar een negental ambities realiseren.

(Identiteitsgebonden) aanbod

Het Venster wil ...

- een professioneel en volwaardig MZC zijn voor alle inwoners van de gemeente Nunspeet;
- kinderen, tieners, pubers en jongvolwassenen in de gemeente Nunspeet passende ondersteuning en activiteiten bieden;
- zich door ontwikkelen naar de organisatie in Nunspeet waar de sterk groeiende doelgroep van ouderen (met eventuele bijbehorende problematiek) ondersteuning krijgt.

Personeel en organisatie

Het Venster wil ...

- een organisatiestructuur en – inrichting, die passend is bij het vraaggerichte aanbod;
- een aantrekkelijke organisatie zijn waar jonge en oude(re) vrijwilligers zich voor willen inzetten.

Communicatie en imago

Het Venster wil ...

- haar brede welzijnsaanbod meer zichtbaar maken voor jong en oud d.m.v. professionele PR;
- wil een sterke verbinding met de kerken uit de achterban waarin zij pro-actief optreedt.

Huisvesting en financiën

Het Venster wil ...

- voor al haar diensten een passende accommodatie die aansluit op de doelgroepen en het doel van de activiteiten;
- verantwoord en transparant omgaan met subsidies, giften en bijdragen, waarbij – in principe – wordt gewerkt met een sluitende begroting en wordt gestreefd naar een verhoging van financiële middelen.