



Het Venster

protestants christelijk welzijnswerk



HONK 15

jeugd- en jongerenwerk



**Mantelzorgcentrum
Nunspeet**

voor expertise en ondersteuning

JAARVERSLAG 2024



Het Venster

Inhoud

Een goede basis	3
Vrijwilligers	6
Jeugd en jongeren	8
Financiën	12
Mantelzorgcentrum (MZC)	14
Volwassenen en ouderen	16
Activiteiten	18
Tenslotte	19



"Klaar voor de toekomst!"

Een goede basis

Met grote inzet van betaalde en vrijwillige medewerkers werd inhoud gegeven aan de uitvoering van ons beleids- en activiteitenplan. Nagenoeg alle diensten en activiteiten konden worden uitgevoerd en nieuwe kwamen tot stand.

De **nieuwbouw** werd afgerond en het bestaande pand werd gerenoveerd. Het Venster werd een **brede** welzijnsorganisatie met structurele subsidie voor het jeugd- en jongerenwerk. College en gemeenteraad besloten tot een **Algemene Voorziening Dagbesteding**, voor mensen met geheugenverlies, waarbij Het Venster één van de voorkeurspartijen werd. Het Venster werkte aan het **kwaliteitslabel 'Sterk Sociaal Werk'** dat op 27 mei 2025 werd behaald. **Financieel** mocht Het Venster – na twee lastige jaren – weer gezond worden. Met dit alles werd een goede basis gelegd voor de toekomst.



2024 verliep gezellig en druk in Het Venster. Ca. 80 verschillende activiteiten en diensten konden worden uitgevoerd.

Jong en oud vond in Het Venster een luisterend oor, zinging en concrete hulp.



Het Venster

protestants christelijk welzijnswerk

Vrijwilligers

456 vrijwillige medewerkers waren in **2024** actief voor en vanuit Het Venster. Hun **inzet** was **groot**, voor klussen, maaltijden en vervoersdiensten, én voor bezoeken, inloop met jongeren en financiële ondersteuning. Sommigen waren **duidelijk zichtbaar**. Anderen waren in **stilte actief**.

Het Mantelzorgcentrum maakte **meer gebruik van vrijwilligers** dan voorheen en de coördinatie van de Personenalarmering kwam in 2024 grotendeels in handen van **vrijwilligers**.



SchuldHulpMaatje groeide bescheiden en er werden – in deze soms langdurige trajecten – **mooie resultaten** bereikt.

Het is een **wonder** dat er zoveel **vrijwilligers actief** zijn.

Bij het overlijden van een inwoner bleek dat vrijwillige medewerkers, samen met betrokken burens, al meer dan 20 jaar actief waren vanuit het oude SONO-project. Het project is arbeidsintensief maar functioneert uitstekend.

SONO = Sociaal Netwerk Ondersteuning

Het Venster is een echte **vrijwilligersorganisatie**. Het enthousiasme van vrijwilligers **inspireert** om mee te doen. Samen met inwoners ontstaan dan ook gemakkelijk nieuwe initiatieven, zoals de Dagbesteding, de start van Koersbal, diverse gespreksgroepen, bezoeken aan begraafplaatsen (samen met SWN) e.d. **Vrijwilligers zijn steeds weer nodig**. Vervoer, Jeugd- en Jongeren én Activiteiten-team vragen hierbij actuele aandacht.



Het Venster

protestants christelijk welzijnswerk

Jeugd en Jongeren

Het Venster mocht starten als brede welzijnsorganisatie door structurele subsidie voor het jeugd- en jongerenwerk. Met corona- en NPO-middelen (Nationaal Programma Onderwijs) was in voorgaande jaren al een mooie basis gelegd.

Het eigen **HONK15** kon worden geopend en de contacten met scholen zijn **veelbelovend**. We zijn dankbaar dat we tot mei 2024 **gratis gebruik** mochten maken van het **Jeugdhonk** aan de Stationslaan.



Aantal unieke kinderen en jongeren voor wie we actief mochten zijn in 2024

	2021	2022	2023	2024
Jonger dan 13 jaar	132	223	457	598*
13 – 16 jaar	50	110	438	390
17 jaar en ouder	-	45	46	25
Oekraïense jongeren	-		26	27

* 598 is minimaal. Aan de Koningsspelen deden al 190 kinderen mee.

- Het aantal basisschoolkinderen dat naar Het Venster komt groeit rustig verder. HONK15 leent zich daar goed voor en – in samenwerking met SWN en Nunspeet Beweegt – waren er diverse activiteiten op andere locaties.

- Het aantal jongeren vanaf 13 jaar stagneerde. Zij zijn minder in beeld, liepen in 2023 nog wel warm voor activiteiten, maar vinden een gewone inloop waarschijnlijk wat te eenvoudig. Het vraagt aandacht in 2025. Voor info 'Jong en Suïcidaal', met het Suicide Preventiecentrum Harderwijk, was wel belangstelling en ook het lasergametoernooi en het voetbaltoernooi (met Nunspeet Beweegt en SWN) werden goed bezocht.



- Door gebrek aan financiële middelen kon niet worden geïnvesteerd in programma's voor sociale vaardigheden, groepsdynamica en weerbaarheid. Joanne volgde wel met succes de training Rots en Water. Jeugdketens konden nog niet worden bezocht en we waren minder in contact met Straathoekwerk dan gewenst.



- Op het Nuborgh College gaven Factor Veermans en het Mantelzorgcentrum op een aansprekende en interactieve manier aan ca. 150 leerlingen gastlessen over jonge mantelzorgers. Wat jonge mantelzorgers meemaken en hoe zij overbelast kunnen raken maakte veel indruk op de leerlingen.
- Op scholengemeenschap Jacobus Fruytier werden 8 gastlessen gegeven tegen pesten. Ook was er inloop met medewerkers van Het Venster en ruimte om te gaan laser gamen (72 leerlingen deden mee).



**Creatieve activiteiten,
sport en spel
Ze brengen ontmoeting,
zinnvolle gesprekken
en oefening in
sociale omgang.**



Financiën

Na twee jaren van extreem stijgende kosten en achterblijvende gemeentelijke financiën, raakte Het Venster financieel achterop. We startten 2024 met een behoorlijk verlies, ontvingen géén subsidie voor Dagbesteding en misten verwachte inkomsten van SPCJ/Radix. Omdat groei toch werd verwacht, werd besloten om niet te bezuinigen op het personeel.

Hulp werd gezocht bij Gemeente Nunspeet, kerken en Stichting Vrienden van Het Venster. Dankzij ontvangen hulp kon de financiële schade beperkt blijven tot **€ 19.786 negatief**. Een meerjarenbegroting 2025-2027 en een

liquiditeitsbegroting 2025-2027 werden gemaakt, waarmee aangetoond wordt dat de pijn vanaf 2025 tot het verleden zou moeten kunnen behoren. De **eerste kwartaalcijfers van 2025** geven inmiddels **een positief beeld** en de liquiditeit is in het eerste kwartaal van 2025 sterk verbeterd door **nagekomen giften en subsidies** i.v.m. de nieuwbouw.



De **nieuwbouw** bij Het Venster kwam tot een eind en dankzij een grote extra gift kon ook het **bestaande pand** grotendeels worden **gerenoveerd**. Voor het geheel was ongeveer 1,4 miljoen euro nodig, waarvan 1,2 miljoen als gift werd geschonken aan Het Venster. De **opening van Het Venster** en de bijbehorende **'open dagen'** waren feestelijk en brachten **veel enthousiasme**.

Op aangeven van dhr. Evert Polinder (vrijwilliger van Het Venster) werd in oktober 2024 in college en gemeenteraad besloten tot een indexering voor 2025 van 9% voor het totale Sociale Domein in plaats van 2,5 – 3%. Met deze indexering

– waar we enorm blij mee zijn – raakt het welzijnswerk niet verder in verval en staan we goed voorgesorteerd voor aanstaande ontwikkelingen.



Mantelzorgcentrum (MZC)

Het MZC beleefde een mooi en enthousiast jaar. De transitie van Steunpunt naar Expertisecentrum verloopt uitstekend. De 51e organisatie meldde zich aan bij het Mantelzorg Akkoord Nunspeet voor samenwerking met het oog op de ondersteuning van mantelzorgers. De wens is dat via betrokkenheid van organisaties, kerken en verenigingen meer mantelzorgers ondersteund zullen worden.

In de komende periode moet blijken of de missie (dat alle mantelzorgers in de gemeente Nunspeet gezien worden en zich gesteund voelen) voldoende wordt waar gemaakt met de nieuwe werkwijze. Organisaties dienen taken daadwerkelijk over te nemen van het MZC. Daarover is het Mantelzorgcentrum blijvend in contact met de aangesloten organisaties. Met behulp van vrijwilligers proberen we jaarlijks alle mantelzorgers persoonlijk te spreken, om ook op die manier steun te geven en behoeften aan ondersteuning te signaleren.

- Er waren meerdere thema- en gespreksavonden, vaak met medewerking van andere organisaties als MEE, Buurtzorg, Stimenz e.a.;
- In Vierhouten werd een interactieve avond gehouden over stress en overbelasting, met medewerking van Marleen de Wit, deelnemer aan het Mantelzorg Akkoord Nunspeet;
- Er werd regionaal samengewerkt via activiteiten en het delen van ervaringen;
- We werkten mee aan activiteiten van andere organisaties binnen de gemeente Nunspeet, zoals bij Hospice De Regenboog aan een bijeenkomst voor mantelzorgers van een naaste met kanker en bij verschillende 'weet wat u wilt'-bijeenkomsten van huisartsen;
- In 2024 werd afscheid genomen van Harmke Drost als mantelzorgconsulent.

Gemeente Nunspeet en Mantelzorgcentrum Nunspeet deelden 1.507 waarderingen uit aan mantelzorgers. Hierbij waren 160 jonge mantelzorgers. Op 31 december stonden 1.677 mantelzorgers geregistreerd, 1.090 vrouwen en 587 mannen. Het Mantelzorgcentrum had minstens 808 contactmomenten met verschillende mantelzorgers met 1.365 acties.

Verdeling mantelzorgers

294	uit Elspeet
80	uit Hulshorst
1.139	uit Nunspeet
26	uit Vierhouten
138	van buiten de gemeente



Volwassenen en ouderen

- **Welzijn op Recept** Er waren zo'n 48 verwijzingen waardoor inwoners minder bij de huisarts kwamen en meer de oplossing vonden in zingeving en onderling contact. Zie <https://welzijnopreceptnunspeet.nl/>

Lotgenotengroep Kanker, samen met Hospice De Regenboog en Care for Cancer. Er werden 10 bijeenkomsten gehouden met – in totaal – 33 inwoners.

- Lezing Long Covid met drie bijeenkomsten voor – in totaal – 41 inwoners.
- 'Weet wat u wilt'-bijeenkomsten. Samen met andere organisaties werd stilgestaan bij de laatste levensfase. Er waren twee bijeenkomsten met elke 80 personen.

- Geheugenfitness, samen met SWN, WOC's, Zorggroep Noordwest Veluwe en Interakt-Contour. Er waren 48 bijeenkomsten met elk zo'n 10 inwoners.

- Het Maatjesproject Nunspeet (samen met SWN) koppelde zo'n 117 mensen aan elkaar om wat meer samen op te trekken en zingeving te vinden.

- Het Financieel Trefpunt (samen met SWN, Stimenz en Humanitas) werd goed bezocht. 245 inwoners werden geholpen met (meestal) eenduidige vragen en hulp bij het invullen van formulieren. Het ging vaak over uitkeringen, aangiften IB en belastingzaken.

SchuldHulpMaatje hielp 10 inwoners met soms langduriger trajecten. De getraïne vrijwilligers hielpen inwoners o.a. met schulden en schuldeisers. Het goed registreren van inkomsten en uitgaven helpt enorm om juiste keuzes te maken.

- Het aantal cliënten met personenalarmering groeide van 376 naar 425. Het aantal politie-goedgekeurde sleutelkluisjes groeide naar 194.

Maatschappelijk werkers onderhielden contacten met honderden inwoners in Elspeet, Hulshorst, Nunspeet en Vierhouten. Zij waren actief voor 418 cliënten en kwamen minstens 2.226 x in actie. De gemiddelde leeftijd van de cliënten was 75,6 jaar.

- Vrijwilligers waren actief bij inwoners thuis, met de hulp- en klussendienst, de terminale thuisondersteuning, de service vervangende mantelzorg, de thuisadministratie, de bezoekdienst, etc.
- Het Brein- en Alzheimertriefpunt was actief. Samen met Oranjehof, Bibliotheek Noordwest Veluwe en SWN werd extra

aandacht gegeven aan dementie. Met subsidie van Gemeente Nunspeet werden extra boeken over dementie aangeschaft.

Er was extra aandacht voor valpreventie. Samen met SWN en andere partijen werd voorlichting gegeven aan ca. 50 inwoners.

- De welzijnsbezoeken aan 75+ werden uitgebreid naar 80+ en 85+, samen met SWN. Veel inwoners ervaren psychische en praktische winst uit dergelijke bezoeken, gesprekken en vragenlijsten. In totaal werden ca. 160 inwoners begeleidt. Voor de 80+ en 85+ werd vooral ingezet op bewonersnetwerken en ontmoetingen.

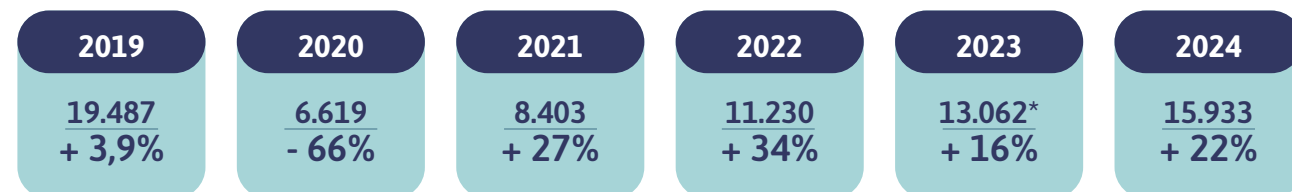
- In 2024 werd afscheid genomen van Willyjanne Beelen als Welzijnsconsulent.

Activiteiten

Voor de maandelijkse activiteitenbegeleiding was het een druk jaar. Alle activiteiten gingen 'gewoon' door, ook tijdens bouw en renovatie. Veel waardering daarbij voor bezoekers en vrijwilligers, ook bij Dagbesteding, receptie, maaltijden en in de keuken.

De jaarlijkse Venstermarkt en de boekenmarkten verliepen gezellig, er werden 5 bustochten gemaakt, de midwinterweek werd gevierd, evenals de maaltijden en de clubs. De vieringen van christelijke feestdagen en de weeksluitingen brachten innerlijke rust, bezinning en ontmoeting.

- De Vensterwandelingen verliepen gezellig.
- We startten met Koersbal en creatieve vrouwenavonden.
- De naaicursus breidde uit.
- De geheugenfitness (met SWN e.a.) verliep goed en interactief.
- De nieuwbouw trok nieuwe groepen aan vanuit inwoners, verenigingen en (zorg) organisaties.
- KARDO-AID verzorgde op de zaterdag welzijnsactiviteiten voor de samenleving, met name voor mensen uit Oost-Afrika.
- Geusje van de Werfhorst nam in december afscheid als activiteitenbegeleidster.



* 2023 was in het vorige jaarverslag helaas verkeerd weergegeven

Tenslotte

- De klachtencommissie kreeg in 2024 geen klachten te behandelen over Het Venster. Bij de interne en externe vertrouwenspersonen meldde zich gelukkig niemand. Uiteraard betekent dit niet dat het 'alleen maar goed gaat'. Belangrijk is om het gesprek te blijven aangaan en elkaar te begrijpen.
- In 2024 kreeg Het Venster te maken met Art1 kenniscentrum Discriminatie. Het gesprek bracht wederzijds begrip.
- Het Venster krijgt de kans om in 2025 bescheiden te groeien in het jongerenwerk.
- Het aantal (oude) ouderen zal naar verwachting blijven stijgen, evenals het aantal jongeren met psychische klachten.
- Het Venster is met haar nieuwe pand voorbereid op groei en kan inspelen op veranderingen in de toekomst.

We sluiten 2024 af.
Er gebeurde veel en dankbaarheid – vooral naar de Heere God – overheerst.

Vanaf 1 september 2025 zal Arie Vorstelman D.V. de directeur van Het Venster zijn. Ik wens hem een hele goede en gezellige tijd toe bij de 'Vensterbeweging'. Op 28 augustus 2025 hoop ik afscheid te nemen van Het Venster en daarmee van de vele inwoners, collega's, vrijwilligers en mantelzorgers die daaraan verbonden zijn (geveest). Vanaf deze plaats wil ik hen én alle samenwerkingspartners hartelijk bedanken voor positieve samenwerking en kansen die ik heb gekregen. Ik wens u van harte geluk, gezondheid en Gods zegen toe.

Met dank en vriendelijke groet,
mede namens bestuur en team,

John Hoving
(directeur)



Dagelijks staan wij klaar voor de inwoners van **Elspeet, Hulshorst, Nunspeet en Vierhouten** **Voor jong en oud!**

Diensten

Administratie Thuis
Better2gether
Bezoekdienst
Cliëntondersteuning
Dagbesteding ouderen
Formulierenteam
Gespreksgroepen
Hulp- en Klussendienst
Jeugd en jongeren (Honk 15)
Lotgenotencontact
Maaltijden aan huis
Maaltijden in het dienstencentrum
Maatjesproject Nunspeet
Mantelzorgcentrum Nunspeet
Netwerkondersteuning (SONO)
Personenalarmering
SchuldHulpMaatje
Service Vervangende Mantelzorg
Sleutelkluisjes
Terminale Thuisondersteuning
Thuis Online
Welzijn op Recept

Activiteiten

Activiteiten jonge mantelzorgers
Activiteiten voor jongeren
Bloemschikken
Broodmaaltijd (vrijdagavond)
Busreizen
Fietsen
Handwerken
Hout snijden en hout gutsen
Jeugdinloop
Kaarten maken
Knutselen met kinderen
Koersbal
KOPP/KOV
Naailes
Open maaltijd (5 keer in de week)
Piep zei de muis
Samen mee(r) bewegen
Schaken
Schilderen
Vieringen feestdagen
Weeksluiting



Het Venster

protestants christelijk welzijnswerk

T 0341 - 25 72 42

Elburgerweg 15, 8071 TA Nunspeet

www.hetvenster-nunspeet.nl